

Unsere Unternehmenspolitik



Das Bekenntnis zur Qualität und der Schutz von Mensch und Umwelt sind integrale Bestandteile unseres unternehmerischen Handelns. Die Kombination eines integrierten Managementsystems und zeitlich flexibler Leistungserbringung, welche sich individuell an den Anforderungen unserer Kunden orientiert, hat sich dabei in besonderer Weise bewährt.

Die Beherrschung der Beschaffungs- und Produktionsprozesse und die Qualität erzielter Leistungen und Produkte sind untrennbar mit der Gewährleistung der Arbeitssicherheit, einer aktiven Gesundheitsfürsorge sowie der Vermeidung von Personen-, Sach- und Umweltschäden verbunden. Wir sind gemeinsam der Überzeugung, dass sich diese Betrachtungsweise auf längere Sicht auch betriebswirtschaftlich bewährt.

Alle Produkte und Dienstleistungen unseres Unternehmens stehen ständig auf dem Prüfstand. Sie werden permanent den Erwartungen und Wünschen unserer Kunden angepasst, wobei veränderte Gesetzgebung, Rechtsverordnungen und Normierungen berücksichtigt werden müssen. So werden mögliche Fehlentwicklungen frühzeitig verhindert und entsprechende Folgekosten vermieden. Die so entwickelten Qualitätsstandards definieren unsere Produkte, deren Lebensmittelsicherheit und Hygiene sowie die notwendigen Produkt begleitenden Informationen und Dienstleistungen.

Alle unsere Anstrengungen sind darauf fokussiert, unsere Kunden zufrieden zu stellen und wir legen größten Wert auf deren aufrichtiges Feedback. Aber auch die Interessen der Belegschaft, der engagierten Gesellschafter und der uns umgebenden Umwelt und Öffentlichkeit finden im Rahmen unserer angestrebten Qualitätsziele angemessene Berücksichtigung.

Wir sind uns bewusst, dass Lebensmittelkonsumenten, nicht zuletzt aufgrund umfassender Medienberichterstattung, zunehmend sensibel und kritisch geworden sind und hohe Erwartungen an Produkte, Umwelt- und Serviceleistungen haben. Diesem Trend müssen unsere Kunden - unter verschärftem Wettbewerbsdruck - entsprechen. Somit sind auch wir gefordert, unter Berücksichtigung betriebswirtschaftlicher Notwendigkeiten, jederzeit dem medizinischen, ernährungswissenschaftlichen und ökologischen Erkenntnisfortschritt Rechnung zu tragen.

Das Qualitätsmanagement umfasst alle Unternehmensbereiche der NUTRILIO GmbH. Es ist nicht nur Führungsaufgabe in leitenden Positionen, sondern kann nur unter Einbindung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gelingen. Nur, wenn jeder Einzelne seinen ihm anvertrauten Aufgabenbereich bewusst und kompetent ausfüllt, kann die planmäßige Prozesskontrolle erfolgen und der angestrebte hohe Qualitätsstandard realisiert werden.

Management von Qualität, Sicherheit, Gesundheit und Umwelt ist nicht zuletzt ein dynamischer Prozess, der eine lernfähige Organisation voraussetzt, welche Veränderungen gegenüber offen bleibt. Wir alle werden gemeinsam, in Ausrichtung auf die jeweiligen Unternehmensziele, dieses System aktiv weiterentwickeln, um so im Wettbewerb noch besser bestehen zu können. Auswertungen der Kundenzufriedenheit, das betriebliche Vorschlagswesen, systematisch betriebene Aus- und Fortbildung, das Engagement jedes Einzelnen für seine individuellen Aufgaben und insbesondere auch das Vorbild der Führungskräfte sollen, im Interesse unserer Kunden, eine ständige Verbesserung der Prozesskontrolle und der von uns erbrachten Leistungen (Produkte, Dienstleistungen und Informationen) verwirklichen helfen.